



PROTOCOLO DE LA FEDERACIÓN DE CÁMARAS ESPAÑOLAS DE COMERCIO EN AMÉRICA SOBRE LA ATENCIÓN A EMPRESAS ASOCIADAS DE LAS CÁMARAS QUE CONFORMAN LA FEDERACIÓN

1. Propósito

1. 1 El presente Protocolo tiene por objetivo proporcionar un conjunto de estándares comunes en la atención a empresas asociadas de las Cámaras que conforman la Federación, interesadas en acceder o consolidarse en los mercados de América, para establecer un enfoque coordinado en la prestación de asistencia y asesoramiento. Este enfoque está alineado con los objetivos más amplios de la Federación en brindar herramientas y acciones de difusión y exposición de las empresas socias que integran las Cámaras Oficiales Españolas de Comercio en América.

2. Conceptos

2. 1 Para efectos de este Protocolo, se entiende por:

CAMACOES: Cámaras Oficiales de Comercio Españolas.

Cámaras: Cámaras Oficiales de Comercio Españolas.

FECECA: Federación de Cámaras Oficiales Españolas de Comercio en América.

Federación: Federación de Cámaras Oficiales Españolas de Comercio en América.

Protocolo: El Protocolo de la FECECA sobre la atención a empresas asociadas de las Cámaras que conforman la Federación.

3. Alcance

3. 1 El presente protocolo aplica a todas las Cámaras que conforman FECECA, incluidas a sus respectivas delegaciones.

4. Principios

4. 1 Los principios rectores que se indican a continuación deben respetarse y vigilarse cuidadosamente en todas las etapas de la prestación de asistencia y asesoramiento:

- La asistencia y asesoramiento que se preste a las empresas asociadas de las Cámaras de FECECA se ajustará al principio de autonomía de cada una de las

Cámaras; si bien, respetando los lineamientos que se establecen en el presente protocolo.

- Se respetarán los datos de privacidad de las empresas asociadas de las Cámaras FECECA.
- Se respetarán los datos de privacidad de los presidentes de las Cámaras de la Federación, así como de su personal operativo (tanto datos oficiales como datos personales: número de teléfono, correo electrónico).

5. Atención a empresas asociadas de las Cámaras que conforman la Federación

5. 1 Las Cámaras se comprometen a prestar asistencia y asesoramiento a las empresas asociadas de otras Cámaras de la Federación que estén interesadas en acceder o consolidarse en los mercados de alguno de los países que conforman FECECA.

5. 2 Las Cámaras deberán ser el medio inicial para establecer el vínculo entre una empresa asociada y otra Cámara de FECECA, por lo que estas deberán informar a la Cámara correspondiente sobre el interés de la empresa asociada en explorar el mercado de su país.

5. 3 La responsabilidad de las Cámaras de prestar asistencia y asesoramiento comienza tan pronto como se recibe información de otra Cámara de FECECA que indica que una empresa asociada está interesada en explorar el mercado de su respectivo país.

5. 4 Las empresas asociadas de las Cámaras que conforman la Federación deben estar plenamente informadas sobre los principios rectores de la prestación de asistencia y asesoramiento que se establecen en el presente Protocolo. También se les informará que todas las Cámaras de FECECA y su personal operativo, tienen la responsabilidad de proporcionar guías y/o recomendaciones empresariales del país.

5. 5 Las Cámaras se comprometen a dar condiciones de socios en los servicios a las empresas asociadas de otras Cámaras de la Federación durante al menos un mes. Estas empresas deberán estar al corriente de pago en la Cámara respectiva.



Federación de Cámaras Oficiales Españolas de Comercio en América

Federación de Cámaras Españolas de Comercio en América

Joana Torrents
Secretaria General
Cámara Española de
Comercio, A.C

Silvia Tamayac
Secretaria General
Camara Oficial Española
de Comercio de
Guatemala

Enrique Bermejo
Secretario General
Cámara Oficial de
Comercio de España en
Colombia

Alejandro Gómez
Secretario General
Cámara Oficial Española
de Comercio en Brasil

Amelia Moro
Secretaria General
Cámara Oficial Española
de Comercio, Industria y
Servicios en Paraguay

Carmen Miranda
Secretaria General
Cámara Oficial Española
de Comercio, Industria y
Navegación de Uruguay

Carolina Cárdenas
Secretaria General
Cámara Oficial de
Comercio de España en
Panamá

Gemma Cortijo
Secretaria General
Spain-US Chamber of
Commerce

Juan Carlos Pereira
Secretario General
Spain-US Chamber of
Commerce in Florida

Juan Luis Carril
Secretaria General
Cámara de Comercio de
España en Puerto Rico

Karina Osejas
Secretaria General
Cámara Oficial Española
de Comercio e Industria
de Quito

Lidia González
Secretaria General
Cámara Oficial Española
de Comercio en
Nicaragua



Federación de Cámaras Oficiales Españolas de Comercio en América

Marta Ors

Marta Ors
Secretaria General
Cámara Oficial de
Comercio de España en
República Dominicana

Nelson Quenta Mariña

Nelson Quenta
Secretario General
Cámara Oficial Española
de Comercio e Industria
en Bolivia

Paola Meléndez

Paola Meléndez
Secretaria General
Cámara Oficial de
Comercio e Industria de
España en El Salvador

Patricia Meneses

Patricia Meneses
Secretaria General
Cámara Oficial Española
de Comercio, Industria,
Servicios y Navegación
del Ecuador - Guayaquil

Robert Concepción Camacho

Robert Concepción
Secretario General
Cámara Venezolano
Española de Industria y
Comercio

Stella Duarte

Stella Duarte
Secretaria General
Cámara Española de
Comercio de la República
Argentina

Tatiana Remy

Tatiana Remy
Secretaria General
Camara Oficial Española
de Comercio e Industria
de Costa Rica

Virginia Font

Virginia Font
Secretaria General
Camara Española de
Comercio de Chile

Xavier Uriós

Xavier Uriós
Secretario General
Cámara Oficial Comercio
de España en el Perú